

El proyecto de documentos de identidad

Una evaluación participativa | Pendekezo Letu, Kenia

Acerca de Pendekezo Letu

Pendekezo Letu (PKL), con sede en Nairobi (Kenia), trabaja para empoderar a niños y jóvenes marginados. PKL apoya a las personas en situación de calle, creando oportunidades de educación atención médica e inclusión social. En colaboración con organizaciones comunitarias, gobiernos locales y partes interesadas, PKL ejecuta programas sostenibles que mejoran la vida de las poblaciones vulnerables, mediante enfoques participativos y la defensa de cambios en las políticas.

Proyecto evaluado: El proyecto Documentos de identidad

A través de su proyecto de Documentos de Identidad, PKL trabajó para abordar los problemas críticos a los que se enfrentan los niños y jóvenes en situación de calle para obtener documentos de identidad. Estos documentos son fundamentales para acceder a la educación, la salud y la protección judicial. Para ello, el proyecto se propuso:

- Facilitar el acceso de niños y jóvenes a la documentación de identidad, simplificando los procesos y reduciendo las barreras.
- Promover la reforma de las políticas, a través de la creación de recomendaciones prácticas para unos sistemas de documentación sostenibles e integradores.

PKL involucró a los niños, las familias y las partes interesadas del gobierno en la evaluación participativa del proyecto, asegurándose de que se basaba en la experiencia vivida por los jóvenes en situación de calle y sus personas cercanas.

Plan de evaluación participativa

Los jóvenes participaron en todas las fases de la evaluación participativa, un enfoque que fomentó la apropiación y el empoderamiento. Esto también garantizó que el proceso siguiera siendo pertinente y reflejara fielmente los retos y aspiraciones de la población destinataria.

Co-diseño de herramientas y objetivos: los representantes de los jóvenes contribuyeron a dar forma al marco de evaluación.



Family
for every child

Formación de evaluadores entre compañeros: los representantes de los jóvenes recibieron formación sobre recopilación de datos, prácticas éticas y promoción.

Circuitos iterativos de retroalimentación: las sesiones periódicas permitieron a los participantes validar los resultados y hacer aportes adicionales.

Herramientas seleccionadas

Una combinación de herramientas cualitativas y cuantitativas garantizó una evaluación exhaustiva:

- Encuestas: se realizaron a niños y jóvenes en situación de calle para recopilar datos demográficos, su acceso a documentos de identidad y sus experiencias con los servicios de documentación de identidad.
- Grupos de discusión: se organizaron debates con niños y jóvenes en situación de calle para explorar sus experiencias y dificultades a la hora de obtener documentos de identidad, lo que reveló perspectivas matizadas e ideas colectivas.
- Entrevistas a informantes clave: se realizaron a niños, jóvenes, funcionarios encargados del registro y socios comunitarios, y permitieron conocer los procesos de documentación de la identidad, los obstáculos y los retos institucionales, así como destacar las mejores prácticas.
- Cartografía participativa: los jóvenes conectados a la calle participaron en ejercicios de cartografía para identificar lugares cruciales para la documentación, revelando lagunas en la accesibilidad de los servicios, como la distancia a las oficinas y la inaccesibilidad percibida.
- Estudios de casos: se recogieron las experiencias individuales de documentación de identidad, destacando los obstáculos y las historias de éxito.

Gracias a estas herramientas, PKL pudo comprender mejor los retos sistemáticos y personales a los que se enfrentan los niños en situación de calle.

Resultados de la evaluación

Barreras identificadas para acceder a la documentación de identidad:

- Económicas: las tasas y los costos asociados fueron obstáculos significativos.
- Institucionales: los complejos procesos burocráticos y la falta de personal
- Sociales: el estigma y la falta de apoyo familiar a las personas agravaban las dificultades.

Intervenciones con éxito:

- Los servicios móviles de registro aumentaron la accesibilidad.
- La divulgación entre iguales motivó a los jóvenes a participar.
- Las asociaciones comunitarias agilizaron los procesos de documentación.

PKL identificó un resultado global de capacitación:

- Los jóvenes que participaron en el proyecto declararon haber aumentado su confianza, autonomía y comprensión de los procesos de documentación.



Family
for every child

Lecciones aprendidas

- Simplificar las cosas: unos requisitos de documentación flexibles reducen las barreras de acceso.
- La participación de los jóvenes es importante: implicarlos en la elaboración y evaluación de programas garantiza que las soluciones se basen en experiencias vividas.
- Las asociaciones son importantes: la colaboración entre ONG, organismos gubernamentales y comunidades amplifica el impacto.
- Garantizar siempre la seguridad y la accesibilidad: es fundamental situar los servicios más cerca de las bases juveniles u ofrecer opciones móviles.
- La formación y la sensibilidad son esenciales: los proveedores de servicios necesitan formación en atención informada sobre traumas para abordar eficazmente las necesidades únicas de esta población.

Al implicar a los jóvenes en todas las fases del proceso de evaluación, PKL identificó soluciones prácticas y capacitó a los participantes para abogar por sí mismos.

Conclusión

La evaluación participativa de PKL de su proyecto Documentos de Identidad puso de manifiesto las barreras sistemáticas a las que se enfrentan los jóvenes en situación de calle, al tiempo que demostró el poder de los enfoques participativos. Al implicar a los jóvenes en todas las fases del proceso de evaluación, PKL identificó soluciones prácticas y capacitó a los participantes para abogar por sí mismos.

Las recomendaciones, que incluyen la simplificación de procesos, la introducción de servicios móviles y el fomento de asociaciones, ofrecen una hoja de ruta para unos sistemas de documentación de identidad sostenibles e integradores. Para garantizar el éxito a largo plazo y la inclusión social de los niños y jóvenes que viven en la calle, será esencial seguir trabajando en la promoción, la participación de las partes interesadas y la retroalimentación iterativa.

DATOS DE CONTACTO

Para más información sobre Pendekezo Letu, diríjase a: pendekezoletu.org
Okari@pendekezo.onmicrosoft.com



Family
for every child