

# Restablecimiento de los derechos de la población en situación de riesgo de habitar la calle de Santa Faz

Una evaluación participativa | CONACMI, Guatemala

## Acerca de CONACMI

La Asociación Nacional Contra el Maltrato Infantil - CONACMI - es una organización de la sociedad civil con sede en Guatemala. Desde 1995, desarrolla programas de apoyo a niños, niñas y adolescentes de todo el país cuyos derechos han sido vulnerados.

CONACMI trabaja para proteger y respetar los derechos de los niños, adolescentes y jóvenes, y para provocar un cambio a nivel cultural y sistémico a través de diversas intervenciones que incluyen el desarrollo técnico y social, y la investigación sobre la violencia intergeneracional. La CONACMI es miembro desde hace mucho tiempo de la alianza Family for Every Child.

## Proyecto evaluado: Restablecimiento de los derechos de la población en situación de riesgo de habitar la calle en la comunidad de Santa Faz

El proyecto, 'Restablecimiento de los derechos de la población en situación de riesgo de habitar la calle en la comunidad de Santa Faz', se ha llevado a cabo en la comunidad de Santa Faz, Ciudad de Guatemala. Se trata de una comunidad con altos índices de pobreza, violencia, exclusión social y cultura pandillera, así como peligros naturales y antropogénicos como lluvias torrenciales, fuertes vientos, agotamiento del agua y contaminación. Estos factores contribuyen a los niveles de riesgo a los que se enfrentan los niños y jóvenes en situación de habitar la calle.

El proyecto ha ayudado a niños y adolescentes en situación de calle y en riesgo de vivir en la calle. Las estrategias han incluido:

- Producción de ingresos.
- Educación inclusiva.
- Apoyo a la salud preventiva y curativa.
- Creación de comunidades protectoras.

Conacmi ha trabajado junto con la comunidad y las redes locales de apoyo, incluidas las escuelas, las autoridades locales, los asesores y las OSC para aplicar estas estrategias.



Asociación Nacional  
Contra el Maltrato Infantil



Family  
for every child

## Plan de evaluación participativa

A través de la evaluación participativa, que tuvo lugar entre abril y septiembre de 2024, CONACMI se propuso fortalecer los conocimientos de su equipo en el uso de herramientas participativas. Su metodología participativa se basó en los principios de diálogo, colaboración, reflexión y acción, permitiendo el desarrollo de la discusión y el intercambio de ideas. Conacmi se propuso evaluar el impacto del proyecto en la vida de los niños y jóvenes participantes y proponer mejoras para futuras intervenciones.

El proyecto se evaluó utilizando métodos participativos cualitativos y cuantitativos en los que intervinieron niños, jóvenes, padres, tutores, profesores y organizaciones de la sociedad civil. El proceso incluyó las siguientes fases:

- Revisión de documentos: un examen minucioso de la documentación del proyecto permitió comprender en profundidad su diseño y ejecución, así como validar sus actividades y resultados previstos.
- Desarrollo de herramientas: entre ellas encuestas a niños y jóvenes; grupos de discusión con padres y cuidadores; entrevistas en profundidad con las principales partes interesadas.
- La selección de la evaluación participativa participantes: fueron 197 niños de 9 a 12 años, 59 padres y cuidadores y otras partes interesadas representantes de un centro médico, escuelas, sociedad civil, la Fiscalía y el alcalde.
- Acordar procesos para organizar y analizar la información: Esto incluía una matriz para registrar toda la información.
- Recopilación de datos.

**“Gracias al proyecto, aprendí a reparar teléfonos y computadores. Esto me dio la oportunidad de emprender mi propio negocio. Dejé de consumir drogas y empecé a centrarme en mis estudios y mi negocio. Ahora soy un líder en mi comunidad... Soy capaz de mantener a mi familia. Mi objetivo es ayudar a más jóvenes a salir de la calle”.**

Jayron - participante del proyecto

## Herramientas seleccionadas

- Encuestas: para niños de 9 a 12 años, utilizando metodologías adaptadas a los niños, y para padres y cuidadores.
- Discusiones con grupos focales tanto de niños como de padres y cuidadores.
- Entrevistas en profundidad con las principales partes interesadas para recopilar historias de éxito.



**Family**  
for every child

## Resultados de la evaluación

- **Producción de ingresos:** La formación técnico-profesional y el capital inicial ofrecidos por el proyecto han permitido a los participantes adquirir conocimientos técnicos y crear sus propias empresas. Esto ha generado ingresos sostenibles, ha fomentado el empoderamiento personal y comunitario y ha transformado vidas.
- **Inclusión educativa:** Las estrategias de apoyo escolar y extraescolar han mejorado significativamente el rendimiento académico y la participación escolar de niños y jóvenes. Los testimonios reflejan cómo el apoyo psicológico y las actividades recreativas han contribuido a crear entornos educativos más inclusivos y protectores.
- **Salud preventiva y curativa:** El proyecto ha abordado eficazmente las necesidades de salud física y emocional de los niños y jóvenes participantes. La atención psicosocial y la formación en higiene han mejorado el bienestar general de los participantes. Sin embargo, la falta de infraestructuras adecuadas ha sido un obstáculo para la plena aplicación de estas estrategias.
- **Comunidad protectora:** Las actividades de sensibilización y la creación de comunidades protectoras han contribuido a reducir la violencia y mejorar la seguridad en Santa Faz. La participación de la comunidad y la formación de los líderes locales han sido cruciales para mantener un entorno seguro y acogedor para los niños y los jóvenes.

Cabe señalar que los participantes también se refirieron al importante impacto positivo que tuvieron los talleres en la dinámica familiar y las relaciones interpersonales.

## Lecciones aprendidas

- Mantener un enfoque holístico que combine apoyo emocional, actividades recreativas y oportunidades educativas y profesionales es fundamental para atender las necesidades de los niños y jóvenes de la calle.
- La colaboración con otras organizaciones es crucial para el éxito.
- Las estrategias de los proyectos se deben adaptar a las realidades específicas de esta población.
- El proceso de evaluación participativa ha alertado a la Conacmi de sus lagunas de conocimiento sobre el contexto de la comunidad de Santa Faz, lo que le ha permitido estar mejor informada a la hora de desarrollar la estrategia para la siguiente fase del proyecto, y así tener más posibilidades de lograr un impacto significativo.



## Conclusión

La evaluación participativa de CONACMI de su proyecto 'Restablecimiento de los derechos de la población en situación de riesgo de habitar la calle en la comunidad de Santa Faz' reveló el valioso impacto que ha tenido en la generación de ingresos, la inclusión educativa, la salud preventiva y curativa, y la comunidad protectora. El enfoque participativo de las discusiones de los grupos focales tuvo un impacto positivo en la dinámica familiar y en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad.

Sin embargo, a través del proceso de evaluación, la Conacmi se dio cuenta de sus lagunas de conocimiento sobre el contexto de la comunidad de Santa Faz; esto le ayudará a adaptar su estrategia para la siguiente fase del proyecto, dándole mayores posibilidades de tener un impacto significativo.

### DATOS DE CONTACTO

Para más información sobre la CONACMI,  
diríjase a: [conacmi.org](http://conacmi.org)  
[acruz@conacmi.org](mailto:acruz@conacmi.org)



**Family**  
for every child