

2

Estrategias para involucrar a jóvenes vulnerables en el marco de la incidencia política

Pillars Ka Pou Whakahou y el contexto de Aotearoa Nueva Zelanda

INTRODUCCIÓN

Pillars Ka Pou Whakahou (conocida como Pillars) es una organización benéfica con sede en Aotearoa (Nueva Zelanda), cuya oficina central se encuentra en Auckland. El kaupapa (propósito) de Pillars es ofrecer soporte a tamariki (niños) y a whānau (familias) que tienen algún familiar en la cárcel para garantizarles un futuro mejor. Pillars ofrece una atención pormenorizada para estas familias, con visitas a domicilio de trabajadores sociales y un programa de mentoría para jóvenes.

El mahi (trabajo) de la organización se basa en crear una comunidad en la que todos los niños que tengan a un familiar o tutor en la cárcel o cumpliendo servicios comunitarios puedan recibir apoyo y recibir servicios útiles, permitiéndoles así labrarse un futuro mejor.

TRASFONDO

Pillars estima que 17 000 niños en Nueva Zelanda tienen un progenitor en la cárcel. Esta triste realidad puede llevar al niño a vivir en un entorno inestable a nivel financiero y emocional, así como a presentar problemas escolares y de salud a largo plazo, lo que, a su vez, puede generar el llamado trauma intergeneracional, con la gran repercusión que todo ello conlleva.

Nueva Zelanda presenta un número elevado de personas encarceladas por habitante: 170 por cada 100 000 habitantes, por encima de la media de la OCDE, que es solamente 147 por cada 100 000.¹ Los maoríes e isleños del Pacífico cuentan con una excesiva representación en el sistema penitenciario de Nueva Zelanda: los maoríes constituyen el 17 % de la población

total de Nueva Zelanda² y, en cambio, un 54 % de los presos;³ mientras que los isleños del Pacífico solamente alcanzan el 8 % de la población de Nueva Zelanda⁴ y, en cambio, en el sistema penitenciario alcanzan una representación del 12 %.⁵

Guiada por los kaupapa (principios) maoríes, Pillars trabaja con ahínco para crear una whānau tangata (comunidad y familia) y promover el ako (aprendizaje recíproco), un entorno que garantiza que los trabajadores puedan colaborar con los rangatahi (jóvenes). Abrazar estos valores ha conseguido que se apliquen unas prácticas laborales culturalmente apropiadas, que, a su vez, ha permitido que la organización consiga establecer relaciones con familias que se habían mostrado reticentes a trabajar con otras organizaciones en el pasado.



Arriba: Grupo Asesor de Jóvenes de Pillars del 2023.

2. www.stats.govt.nz/information-releases/maori-population-estimates-at-30-june-2022/

3. consultations.justice.govt.nz/sector/long-term-insights-briefing/user_uploads/long-term-insights-briefing-consultation-document-1.pdf

4. www.mfat.govt.nz/en/trade/free-trade-agreements/free-trade-agreements-in-force/pacer-plus/pasifika-new-zealand/

5. www.corrections.govt.nz/resources/research/topic_series_reports/pacific_offenders_topic_series_report

1. www.justice.govt.nz/justice-sector-policy/key-initiatives/key-initiatives-archive/hapati-te-oranga-tangata

El primer encuentro con la familia suele tener lugar en un momento muy turbulento: la etapa de entrada en prisión del familiar. Los niños quizá hayan tenido que mudarse de casa, cambiar de colegio o adaptarse a una nueva vida. Este primer encuentro será conducido por un trabajador de apoyo familiar de Pillars, quien trabajará de manera asidua con ellos durante tres meses antes de derivarlos al equipo de orientación.

EL MODELO

Además de proporcionar una atención pormenorizada a las familias, Pillars también cuenta con un programa de mentoría diseñado para ofrecer su soporte a jóvenes y niños que tienen un familiar en la cárcel.

Los mentores voluntarios son reclutados, entrevistados, seleccionados y formados por Pillars. Se les pide que se comprometan a reunirse con su alumno una vez cada quince días durante un mínimo de un año.

Durante el proceso de entrevista, todo el personal de Pillars conoce al voluntario, su trasfondo, intereses y experiencias para luego poderle asignar a un joven con experiencias o gustos en común.

Los mentores pasan tiempo con el niño haciendo actividades que ambos puedan disfrutar, como practicar algún deporte, hacer manualidades o componer música. La clave de este programa es proporcionarles contacto con un adulto al que puedan ver dos veces al mes y actúe como modelo de conducta y les ofrezca la oportunidad de expresar sus propios sentimientos e intereses fuera del ámbito familiar.

Tras la pandemia del covid-19, Nueva Zelanda experimentó una notable caída en la asistencia escolar y en el año 2022 las asistencias regulares (aquellas asistencias que superan el 90 %) cayó por debajo del 50 %.⁶

A todo ello, se le sumó la crisis provocada por el aumento del coste de vida, que llevó a muchos jóvenes a abandonar la educación escolar a fin de poder empezar a percibir ingresos inmediatos.

Pillars se hizo consciente de la necesidad de aumentar su compromiso y en 2022 creó su primer Grupo Asesor de Jóvenes, llamado Ngā Rangatira Mō Āpōpō (Líderes del Mañana). El objetivo era propagar las ideas del grupo a todos los niveles, fomentando el cambio para los jóvenes con familiares en la cárcel y, por ende, contribuyendo a la transformación del sistema judicial.

El comité está formado por 15 jóvenes de entre 15 y 23 años que tienen o han tenido a un familiar en la cárcel y han formado parte del programa de mentoría. Estos seleccionan los temas en los que quieren que se centre el grupo y en 2023 eligieron el ámbito de la salud mental juvenil y la violencia familiar.

El Grupo Asesor de Jóvenes recibió inmediatamente un gran interés por parte de muchos jóvenes que mostraron sus ganas de participar, así como de organizaciones que querían escucharlos. Actualmente, el grupo recibe frecuentes consultas por parte del gobierno y de académicos que buscan conocer su opinión sobre decisiones políticas vinculadas a temas como la salud mental, la protección de la infancia, la violencia familiar y la delincuencia juvenil.

RESULTADOS

Pillars ha identificado tres resultados de importancia para los miembros del Grupo Asesor de Jóvenes. En primer lugar, han tenido la oportunidad de ser escuchados y de dar forma a las políticas que luego tendrán repercusión real en sus vidas. En segundo lugar, todos los integrantes de este grupo se ven empoderados gracias a la experiencia de poder tomar la palabra y ofrecer su testimonio ante los legisladores, en un entorno donde perciben que son escuchados. En tercer lugar, han experimentado el éxito de ver que sus testimonios han ayudado a otros jóvenes con familiares en la cárcel.



Arriba: El Grupo Asesor de Jóvenes de Pillars se reúne con investigadores de la universidad.

⁶ ero.govt.nz/our-research/long-covid-ongoing-impacts-of-covid-19-on-schools-and-learning-summary

El Grupo Asesor de Jóvenes ha recibido la invitación del grupo científico “Informed Futures” («Futuros Informados»), un equipo de la Universidad de Auckland que investiga en el ámbito de la salud mental juvenil, y del exasesor científico principal del primer ministro, Sir Peter Gluckman. El grupo aprovechó estas ocasiones para comunicar su visión de los próximos cambios en las políticas de salud mental juvenil. Compartieron sus experiencias personales, ideas, conocimientos y sugerencias para que la salud mental de los jóvenes sea más accesible, inclusiva, efectiva y favorable para el bienestar social a largo plazo de los neozelandeses.

El sistema de mentoría ha resultado increíblemente exitoso en la creación de relaciones positivas a largo plazo en las vidas de estos jóvenes. A menudo, las relaciones perduran más allá del primer año, y evolucionan en un vínculo más personal, en el que el mentor se convierte en una especie de tío o tía para el joven. En algunos casos, los mentores han llegado a enseñarles a conducir, ayudarles en trámites como la matriculación universitaria o en solicitudes de trabajo. En un caso, mentor y alumno incluso se invitaron a sus respectivas bodas!

SIGUIENTES PASOS

Pillars pretende seguir trabajando con el grupo para influir en cambios en las altas esferas y para establecerse como una voz reconocida a nivel nacional para jóvenes que han tenido que hacer frente al encarcelamiento de un progenitor. El objetivo de esta entidad es, además, influir en las políticas para garantizar cambios sistémicos y a largo plazo.

La organización también quiere centrarse en abogar por una renovación política cuyo objetivo sea ofrecer todavía más apoyo a estas familias en contextos que ellos consideran importantes.

Una de las medidas que quiere implementar es que se establezcan enlaces de whānau en todos los juzgados del país. En los demás juzgados existen ya funciones similares a esta, pero todavía no en el penal. Un enlace familiar presente en los juzgados penales daría pie a interactuar de forma directa con las familias en momentos críticos y codiseñar planes de apoyo para ellos mientras el familiar se encuentra en prisión, así como tras su liberación. Estos enlaces familiares serían profesionales expertos (no voluntarios) en los sectores sociales y penales que podrían ayudar a las familias basándose en sus puntos fuertes, en sus traumas y siempre teniendo en cuenta el contexto cultural. Crear este rol, y los consiguientes planes que se establezcan y pongan en marcha en favor de los niños, podría transformar a largo plazo el devenir de una de las poblaciones más vulnerables de Nueva Zelanda.

El éxito del Grupo Asesor de Jóvenes ha motivado a la toda la organización a profundizar en sus conocimientos en derecho para crear cambios en políticas que puedan ayudar a prevenir el trauma intergeneracional asociado con el encarcelamiento de un familiar, en lugar de simplemente lidiar con los síntomas cuando ya se han presentado.

Mientras tanto, Pillars continúa expandiendo su programa de mentoría.

“Formamos nuestro primer grupo en 2022, y ahora todo el proyecto empieza a despegar. Ha sido genial. La sociedad tiene muchas ganas de escuchar a los jóvenes.”

Corrina Thompson
Desarrolladora de Programas: Investigación y Defensa Juvenil, Pillars

RECURSOS NECESARIOS

- Contar con un personal comprometido que trabaje con transparencia e integridad (tika y pono) es fundamental en este ámbito. Es posible que los jóvenes con los que trabaja Pillars hayan tenido malas experiencias al tratar con trabajadores sociales en el pasado. Por ello, el trabajador debe estar dispuesto a tomarse el tiempo necesario para establecer una relación fuerte y basada en la confianza.
- Asimismo, deberían también conocer los métodos para manejar situaciones de trauma, así como apoyar a los jóvenes a codiseñar y fundamentar sus ideas para garantizar que sus voces lleguen lo más lejos posible. Aunque los propios jóvenes son evidentemente los más expertos en sus experiencias de vida, necesitan el apoyo de los trabajadores para protegerlos, ampararlos y empoderarlos.
- Incorporar en la organización los valores del whānau tangata y del ako ha llevado su tiempo, pero ha supuesto un gran fortalecimiento para la entidad.



Arriba: Grupo Asesor de Jóvenes de Pillars del 2023.

RETOS SUPERADOS

El contexto político puede ser todo un reto cuando se trabaja con familias que tienen un miembro en prisión. El apoyo económico puede no ser universalmente popular. Pillars continúa respaldando políticas penales que se basen en las pruebas.

Pillars trabaja con familias y niños en situaciones críticas y en entornos a menudo caóticos. A veces esto implica que las familias sobreviven como pueden y que su situación puede cambiar rápida y frecuentemente. Es importante que se trabaje con ellos a su propio ritmo, usando modelos que se centren en sus puntos fuertes y que restauren su mana (autoestima, identidad y confianza en uno mismo).

La diversidad sigue siendo un problema en el sector. Escasean los trabajadores racializados, hombres y personas del colectivo LGBTQIA+. Construir un grupo de trabajadores diverso, que refleje la pluralidad de la sociedad, ayudaría a la capacidad de Pillars y de otras organizaciones similares de relacionarse con grupos marginados.

CONSEJOS CLAVE

- Suele resultar muy difícil cuantificar el éxito de la organización, pues es imposible saber qué le habría pasado al niño si no se hubiera puesto en contacto con Pillars. Cuando algún joven se ve envuelto en alguna situación penal dos años después de pasar por Pillars, no debería percibirse como un fracaso, siempre y cuando sigan proponiéndose metas y se trabaje en ellas para crear un futuro mejor.
- Algunos de los niños pueden haber sufrido experiencias traumáticas en el pasado. No debemos permitir que, cuando deciden compartirlas con los responsables de la toma de decisiones, sus historias caigan en saco roto. Debemos trabajar para que estas historias se usen para generar cambios.
- Es importante contar con trabajadores que sepan cómo trabajar con el trauma y con competencia cultural, que sepan cómo empatizar y conectar con la comunidad. Pillars trabaja en el principio de «nada sobre nosotros sin nosotros», que implica que los trabajadores y los clientes trabajan en asociación para crear juntos una visión de futuro.

DETALLES DE CONTACTO

Para saber más sobre el trabajo de Pillars, por favor contacte con:

reception@pillars.org.nz
www.pillars.org.nz



INFORMACIÓN ADICIONAL

Family for Every Child es una alianza mundial de organizaciones de la sociedad civil que trabaja sobre el terreno con familias y niños en situación de vulnerabilidad.

Para saber más sobre nuestro trabajo y consultar más guías de orientación profesional, en las se documentan el trabajo de nuestras organizaciones asociadas por el mundo, acceda a nuestra comunidad en línea en www.changemakersforchildren.community

