

# 1

## Estrategias para involucrar a jóvenes vulnerables en el marco de la incidencia política

VOYCE – Whakarongo Mai y el contexto de Aotearoa Nueva Zelanda

### INTRODUCCIÓN

La organización VOYCE – Whakarongo Mai (que significa en maorí «escúchame») fue creada para abogar y dar voz a la opinión de 4400 jóvenes tutelados y extutelados (jóvenes que han pasado o están actualmente en casas de acogida o atención residencial) de Nueva Zelanda.<sup>1</sup> VOYCE (cuyas siglas, en inglés, significan voz para jóvenes tutelados y extutelados) trabaja para impulsar un cambio en el creciente sistema de acogida, poniendo la opinión de los niños en el epicentro de todas las decisiones que les afectan.

Creada en 2017, VOYCE se ha extendido por toda Nueva Zelanda y cuenta actualmente con once oficinas activas. El modelo de organización y las formas de trabajo han sido codiseñadas con la colaboración de los jóvenes a los que ofrece su apoyo.

### EL MODELO

VOYCE se fundamenta en la creencia de que los jóvenes neozelandeses que han accedido al sistema de los servicios de acogida son ya unos expertos en la materia y que, por lo tanto, solo necesitan la formación y apoyo necesarios para que se escuche su opinión. Con esto en mente, se fundó el Consejo Nacional de la Juventud de VOYCE para garantizar

que las opiniones de rangathi (jóvenes) tutelados y extutelados se incluyeran en la toma de decisión, tanto internamente en la organización, como externamente, en el marco del proceso de creación de políticas nacionales que luego tendrán un impacto en sus vidas.

En 2020, algunos miembros del consejo vieron la necesidad de que hubiera una representación mayor en el ámbito regional y publicó un wero (desafío) al liderazgo organizativo para que se crearan consejos de jóvenes por todo el país. El objetivo era crear oportunidades para los jóvenes, al tiempo que se los involucraba en la política de manera conjunta, para que crecieran como líderes juveniles y crearan así un mayor impacto en iniciativas regionales y nacionales.

Se han establecido Consejos Juveniles Regionales en cuatro regiones del país. Cada consejo está formado por entre cinco y diez rangatahi tutelados o extutelados de entre dieciséis y veinticinco años.

Los jóvenes, cuando se unen a un consejo, se comprometen a permanecer en él durante un periodo de dos años. Durante este tiempo, asisten a hui (reuniones) un fin de semana al mes. Las primeras reuniones son para ir conociéndose, compartir más sobre su trasfondo y establecer una relación basada en la confianza. Tras esos primeros pasos, empezarán las conversaciones sobre los objetivos del consejo para fijar los ámbitos en los que quieren centrarse durante los dos años. Durante todo este periodo, VOYCE trabaja con ellos para ayudarles a perfeccionar sus dotes de liderazgo.

Normalmente, los jóvenes integrantes entran en contacto por

1. [www.orangatamariki.govt.nz/about-us/performance-and-monitoring/quarterly-report/overview/](http://www.orangatamariki.govt.nz/about-us/performance-and-monitoring/quarterly-report/overview/)



By practitioners,  
for practitioners.

primera vez con VOYCE a través de sesiones individuales con kaiwhakamana (trabajador social o defensor de jóvenes) o han asistido algún tūhono (eventos llevados a cabo por VOYCE) regional. Estos eventos suelen consistir en tardes en la bolera, fiestas en la piscina o excursiones a lugares bonitos. La oportunidad de acceder al consejo se promociona a través de revistas mensuales y publicaciones en redes sociales.

Los integrantes de los consejos regionales se reúnen normalmente una vez al mes para compartir sus preocupaciones y prioridades con sus equipos regionales locales.

VOYCE les proporciona formación y apoyo para que puedan traducir su pasión y conocimientos en políticas prácticas y efectivas. Asimismo, se busca que, en el proceso, puedan explorar diferentes oportunidades relacionadas con el liderazgo. Hasta la fecha, estos consejos han estado trabajando en un informe destinado a la Convención de las Naciones Unidas en materia de Derechos de la Infancia; se han reunido con el Parlamento y con asesores políticos; han acudido a conferencias nacionales e internacionales, entre otras muchas acciones. Siempre que los jóvenes presentan ante órganos ejecutivos o hablan con gente en una posición de poder, cuentan con el apoyo de los trabajadores sociales y abogados de VOYCE.

Desde su fundación en 2017, VOYCE ha buscado establecerse como la voz de los tutelados y extutelados de Nueva Zelanda, y constituyen el apoyo en la representación de este grupo en todos los aspectos del proceso de toma de decisiones. Si bien

es cierto que les ha llevado un tiempo conseguir reconocimiento público, esta organización es actualmente considerada como una referencia para instituciones de este campo.

Existe una cierta disparidad entre los consejos regionales de cada región, pues algunas redes de influencia están más establecidas en unas que en otras. VOYCE sigue trabajando con la meta de crear Consejos Juveniles Regionales por toda la nación.

## RESULTADOS

Los Consejos Juveniles Regionales crean tūhono (conexiones) entre jóvenes tutelados y extutelados. Los rangatahi con los que trabaja la organización han hablado del aislamiento del sistema de acogida y consideran una prioridad crear una comunidad propia.

El Consejo Regional Juvenil de Te Waipounamu (Isla Sur) ha trabajado hombro con hombro con la Comisión de Salud Mental y Bienestar en una revisión, dando su opinión sobre la forma en que las autoridades pueden incrementar su compromiso con los jóvenes e incluirlos en el proceso de toma de decisiones.

A través de los consejos, VOYCE está creando una generación de futuros líderes con experiencia, proporcionando a los rangatahi las habilidades necesarias para crear el cambio del que quieren formar parte. Hasta la fecha, algunos miembros del consejo han podido viajar a EE. UU. para ver cómo es un día en la vida de un miembro del Congreso, otros han obtenido becas en la Universidad de Oxford e incluso hay miembros que han conseguido un asiento en el Parlamento Juvenil de Nueva Zelanda.

Otros integrantes de los Consejos Juveniles Nacionales y Regionales han hablado con miembros del Oranga Tamariki (Ministerio de la Infancia) sobre propuestas de ley y han informado a la Comisión Real sobre los malos tratos en los Centros de Acogida.

El Consejo Nacional de la Juventud ha desarrollado un programa de formación en el sector de la atención bajo el título «Lo que me gustaría haber sabido: Promoviendo la transparencia entre trabajadores sociales y tamariki atawhai (niños adoptados o en acogida)». Otros miembros de consejos nacionales y regionales han aportado su granito en las políticas de formación de personal del Oranga Tamariki (Ministerio de la Infancia).

Finalmente, un miembro del consejo logró convertirse en miembro del personal a tiempo completo.

Izquierda: Publicaciones en redes sociales que usamos para promover oportunidades para unirse al Consejo Juvenil Regional.



## RECURSOS NECESARIOS

- Disposición de los propios jóvenes tutelados o extutelados a compartir su tiempo y conocimientos. Los jóvenes que se ofrecen a compartir deben, por otra parte, sentir el apoyo y contar con ayuda de los profesionales con los que trabajan. Esto implica velar por crear espacios donde estos jóvenes se sientan cómodos y respetados.
- Un personal abierto de miras, dispuesto a escuchar y a dejarse guiar por los jóvenes con los que trabajan.
- VOYCE usa un sistema CRM (gestión de relaciones con clientes) para registrar los temas que los jóvenes consideran importantes. Luego, los especialistas en investigación deben ser capaces de analizar los datos para determinar qué temas deben priorizarse.
- Mantener buenas relaciones con los financiadores puede crear compromisos de larga duración que consigan resultados efectivos también a largo plazo. VOYCE da la bienvenida a financiación gubernamental, pero admite que es una espada de doble filo, pues puede engendrar dudas sobre la independencia en las políticas y el proceso de toma de decisiones.

## RETOS

Si un niño o un adolescente está dispuesto a compartir su experiencia con una organización o institución, puede ser muy desmoralizante si el joven percibe que no se está tomando su testimonio en serio o si este simplemente se escucha como mera formalidad. Sus aportaciones deben ser percibidas como un taonga (un regalo) que puede llevar a un cambio significativo para la sociedad.

Cuando un joven, a veces vulnerable, asiste a una situación o espacio nuevos para él, VOYCE tiene la responsabilidad de asegurarse de que estos espacios sean seguros y de que se les prestará atención con respeto y comprensión. Puede ser complicado, especialmente cuando se colabora con organizaciones pensadas para adultos. En respuesta a esta situación, VOYCE creó Kia Tika, Kia Pono (Honrando a la



Arriba: VOYCE presenta una infraestructura ética para guiar el compromiso contamariki y rangatahi tutelados y extutelados.

Verdad), una infraestructura de valores éticos diseñada para organizaciones que trabajan con jóvenes tutelados o extutelados. Esta infraestructura enseña a involucrarlos de manera eficaz, culturalmente apropiada y los reconoce como líderes expertos (rangatira) con experiencias de vida y conocimiento por compartir.

En VOYCE hay muchos jóvenes entusiastas y comprometidos con el proyecto, pero participar en sesiones de grupo, en persona o de manera virtual, puede resultar abrumador para algunos. También es posible que haya algunas barreras físicas o administrativas que obstaculicen la participación. Por ejemplo, es el caso de las personas con alguna necesidad especial, para los que enviar propuestas por escrito puede resultar difícil o sencillamente imposible.

Cuando hablan con legisladores y personas del comité, los participantes solo cuentan con cinco minutos para contar su testimonio y han de hablar en directo. Algunos no tienen la seguridad necesaria para hacerlo o revivir sus experiencias de esta manera puede resultarles traumático. Actualmente, VOYCE sigue luchando para que se permita reproducir estos testimonios en video.

Una larga historia de colonización, desventajas sociales muy arraigadas y un sesgo sistemático ha llevado a que haya muchos tamariki y rangatahi entre los destinatarios del sector de asistencia estatal, sin embargo, sus voces todavía cuentan con poca representación en la esfera política y en los procesos de toma de decisiones.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> [www.theguardian.com/world/2020/nov/24/new-zealand-human-rights-commission-](https://www.theguardian.com/world/2020/nov/24/new-zealand-human-rights-commission-)

## SIGUIENTES PASOS

VOYCE continúa centrado en crear Consejos Juveniles Regionales por toda nueva Zelanda como parte de su Te Waka Rangatira (estrategia de participación juvenil). Una red de miembros de todas las regiones se ha unido para formar una comunidad educativa que dé soporte a actividades de participación juvenil, entre las que se incluyen los consejos. El objetivo es crear un espacio en el que compartir, aprender, crecer e inspirar para que VOYCE pueda dar el mejor apoyo a niños y jóvenes que quieran conectar y participar en la esfera política colectiva.

## MÁS INFORMACIÓN

Para más información sobre este tema, VOYCE ha publicado Kia Tika, Kia Pono – Honouring Truths, una infraestructura ética para guiar el compromiso de jóvenes tutelados y extutelados que puede descargarse en el enlace [www.voyce.org.nz/kiatikakiapono/](http://www.voyce.org.nz/kiatikakiapono/)

## CONSEJOS CLAVE

- Todas aquellas personas que han vivido las experiencias en su propia piel son los mejores expertos en saber qué políticas pueden funcionar. Por este motivo, los proyectos, las políticas y prácticas deberían ser diseñadas en colaboración con el grupo de población en el que repercutirán.
- Ser honesto con ellos sobre los objetivos del proyecto. ¿Cómo se va a usar su kōrero (relato)? ¿Cómo influirá en el cambio?
- Invertir en el establecimiento de relaciones. VOYCE busca construir relaciones a nivel individual. La confianza se instaura incluso antes de que participen en los consejos. Ser culturalmente apropiado. Como resultado, se consigue un mahi (trabajo) efectivo.
- A veces, es necesario adaptarse: cuando se crea un consejo, los requisitos de la región deberían verse reflejados en el diseño del mismo.

## DETALLES DE CONTACTO

Para saber más del trabajo del Whakarongo Mai de VOYCE, por favor contacte con:

[www.voyce.org.nz](http://www.voyce.org.nz)  
[communications@voyce.org.nz](mailto:communications@voyce.org.nz)



## INFORMACIÓN ADICIONAL

Family for Every Child es una alianza mundial de organizaciones de la sociedad civil que trabaja sobre el terreno con familias y niños en situación de vulnerabilidad.

Para saber más sobre nuestro trabajo y consultar más guías de orientación profesional, donde se documentan el trabajo de nuestras organizaciones asociadas por el mundo, accede a nuestra comunidad en línea en [www.changemakersforchildren.community](http://www.changemakersforchildren.community)

