

# Apoyo a las necesidades de la salud mental durante COVID-19

## ENFOQUE Niñez, Paraguay

## Antecedentes

ENFOQUE Niñez es una organización sin fines de lucro que nace en el año 2005 con la misión de promover el derecho de los niños, niñas y adolescentes de Paraguay a vivir y desarrollarse en un entorno familiar y comunitario que los proteja. ENFOQUE Niñez tiene un enfoque de derechos humanos y de niños, niñas y adolescentes desde la perspectiva de la protección integral.

Su experiencia se centra en la atención directa a niños, niñas y adolescentes que fueron separados de sus familias por situaciones de violencia o negligencia y en la asistencia técnica a las instituciones y personas involucradas en el Sistema Nacional de Protección y Promoción Integral a la Niñez y la Adolescencia.

## Introducción: Contexto de COVID-19

La Dra. Mirtha Rodríguez, directora de Salud Mental del Ministerio de Salud Pública de Paraguay, afirma que los problemas de salud mental existieron siempre y que el confinamiento, a causa del COVID-19, afloró ciertos síntomas y aumentaron los trastornos de ansiedad y cuadros depresivos en la población en general. Indica que la salud mental en niñas, niños y adolescentes tuvo un impacto importante, tanto en lo socio-afectivo, como en el aprendizaje.<sup>1</sup>

Adicionalmente, el Ministerio de la Mujer de Paraguay<sup>2</sup>, menciona que una de las medidas sanitarias que el Gobierno implementó para responder a la pandemia

provocada por el COVID-19 ha sido el aislamiento social (cuarentena obligatoria), que ha dado buenos resultados en cuanto al control de la transmisión del virus. Sin embargo, esta medida ha sido el detonante para un considerable aumento de denuncias de violencia contra mujeres, niñas, niños y adolescentes.

El Gobierno, junto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), lanzó el proyecto “Paraguay protege a las mujeres, niñas, niños y adolescentes contra la violencia, en el contexto de la emergencia por COVID-19” en el 2020.<sup>2</sup>

## El proyecto

El bienestar de las personas cuidadoras impacta directamente a los niños, niñas y adolescentes que cuidan. A lo largo de su desarrollo, la regulación emocional de los niños, niñas y adolescentes depende considerablemente de las personas adultas a cargo de ellos, lo cual justifica la crucial necesidad de espacios de acompañamiento para personas a cargo del cuidado y protección de niños, niñas y adolescentes.

Las cuarentenas obligatorias forzaron a muchos sectores a adaptar sus formas de trabajar. La incertidumbre sobre la escala de los efectos de la pandemia fue sentida tanto por jóvenes como adultos. Las personas cuidadoras se vieron en la obligación de enfrentar estos cambios sin una guía clara sobre cómo confortar a los niños, niñas y adolescentes, y, en muchas ocasiones, con apoyo limitado.

Con esto en mente, ENFOQUE Niñez propuso el proyecto “Cuidado de Cuidadoras”, con la colaboración de la Dirección de Cuidados Alternativos (DICUIDA), dependiente del Ministerio de la Niñez y la Adolescencia (MINNA), y financiado por Family for Every Child en el marco de una beca de respuesta al COVID-19. Este proyecto buscó generar espacios de terapias individuales y grupales para cuidadoras de instituciones de abrigo para poder conocer mejor cómo han manejado los cambios generados por la pandemia y generar una red de apoyo.

<sup>1</sup> Fuente: <https://www.mspbs.gov.py/portal/24584/salud-mental-en-tiempos-de-covid-19-en-ninilideos-adolescentes-y-adultos.html>

<sup>2</sup> Fuente: <http://www.mujer.gov.py/index.php/noticias/paraguay-protege-de-la-violencia-mujeres-ninasninos-y-adolescentes>



**Family**  
for every child

**How  
we  
care**

By practitioners,  
for practitioners.



## Implementación

El proyecto tuvo una duración de cinco meses, en donde se trabajó con ocho cuidadoras de sexo femenino y un cuidador de sexo masculino, una psicóloga y tres directoras de tres entidades de abrigo. Dos de estas instituciones de abrigo están ubicadas en el departamento de Alto Paraná y una en el Distrito Capital, Asunción. El proyecto fue liderado por un grupo de tres psicoterapeutas.

La edad de los cuidadores oscilaba entre los 20 y 55 años, siendo el promedio de edad del grupo de 33 años. Se realizaron 11 encuentros grupales por medio de Zoom con un total de 28 horas de acompañamiento grupal. Además, se utilizaron 54.5 horas de acompañamiento individual.

Se buscó que estos espacios fueran lo suficientemente flexibles para que la experiencia final fuera concebida realmente como apoyo y no como carga para los cuidadores. Se tenía claro que el rol que ejercen es sumamente complejo. Ellos indican que hay momentos donde no saben si están haciendo bien y se preguntan cómo deben actuar cuando aparecen dificultades de relacionamiento entre los niños, niñas y adolescentes, especialmente durante situaciones como la pandemia. Los cuidadores plantearon en este proceso, la necesidad de contar con estrategias e información para acompañar a los niños, niñas y adolescentes. Solicitaron contar con tiempo de capacitaciones y un equipo técnico que les apoye con espacios para reflexionar sobre sus emociones y sobre cómo responder a las dificultades emocionales de los niños, niñas y adolescentes.

La intención inicial era de carácter terapéutico y de contención más que de capacitación. Sin embargo, el pedido de los mismos cuidadores fue de tener y compartir información y estrategias concretas sobre una gran diversidad de temas, entre ellas, cómo abordar a niños, niñas y adolescentes cuando llegan por primera vez a las instituciones de abrigo, cuáles eran las mejores estrategias para manejar conductas violentas y cómo crear ambientes seguros. Expusieron no tener el apoyo requerido para atender adecuadamente las necesidades de niños, niñas y adolescentes con discapacidad o de víctimas de abuso sexual.

## Hallazgos

- Se evidenció la necesidad de un trabajo participativo y colaborativo con las protagonistas del cuidado de los niños, niñas y adolescentes.
- Surgieron comentarios en relación a sentir que su trabajo no es valorado y muy cuestionado al ser entidades de abrigo institucionales.
- Las jornadas de trabajo de los cuidadores de las instituciones de abrigo son largas y muchas veces sin descanso, sobre todo cuando hay niños, niñas, adolescentes o cuidadores enfermos y no poseen reemplazos, generando una gran presión.
- Las condiciones de trabajo son precarizadas y esto es debido al lugar que ocupa en el sistema social los trabajos de reproducción y cuidado. Es por ello fundamental que este trabajo se fortalezca, valore y profesionalice, a través de capacitaciones y formación a las cuidadoras. Para las cuidadoras, su trabajo es mucho más que un trabajo remunerado. Aunque los mismos cuidadores expresan que el pago por su trabajo va mucho más allá de lo monetario.
- El cuidado se encuentra en una relación de interdependencia, tanto el cuidador como los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho de ser cuidados. Los niños, niñas y adolescentes necesitan adultas disponibles para acompañar su desarrollo y la disponibilidad emocional de los adultos no depende solo de la voluntad o las ganas de realizar el trabajo lo mejor posible, depende también de los límites humanos de las personas, que aparecen ante el cansancio, el estrés por el exceso de trabajo y a la falta de apoyos y acompañamientos.

FOTO — Encuentro de capacitación y reflexión sobre el cuidado brindado a niñas, niños y adolescentes en entidades de abrigo, en el marco de la nueva ley de promoción y protección del derecho a vivir en familia, que regula los cuidados alternativos y la adopción, solicitado por las participantes del proyecto

## Desafíos

- Hacer acompañamientos individuales y grupales, establecer vínculos, tratando temas complejos y difíciles de manera virtual conllevaba ciertos desafíos como por ejemplo, el manejo de la plataforma Zoom, la accesibilidad, y conexión a Internet. En los encuentros grupales los cuidadores se conectaban a través de un solo dispositivo desde cada entidad de abrigo y muchas veces había dificultades con la señal.
- La participación de los cuidadores en las sesiones fue un desafío, debido a la cantidad limitada de personal en cada institución de abrigo para cubrir sus responsabilidades.

## Recomendaciones principales

- 1** El reconocimiento del trabajo de cuidado que realizan los cuidadores de entidades de abrigo, como una un trabajo que posibilita sostener las vidas de los niños, niñas y adolescentes así como el desarrollo integral de los mismos, implica garantizar las condiciones laborales necesarias para este trabajo tan fundamental.
- 2** Es necesario que los cuidadores cuenten con las condiciones concretas como contar con un equipo técnico de la institución, tener a cargo un número adecuado de niños, niñas y adolescentes y apoyos para realizar el acompañamiento individualizado.
- 3** Son beneficiosas las capacitaciones específicas en torno a la teoría y práctica de la crianza positiva. Es importante que las capacitaciones puedan estar vinculadas a sus contextos.
- 4** Se recomienda la implementación de un programa de cuidado al cuidador y contención emocional sostenido, establecido dentro del ambiente laboral con la intención de ofrecer un espacio para que los cuidadores puedan expresar las dificultades y desafíos que se presentan en el cuidado a los niños, niñas y adolescentes y la afectación del trabajo en las cuidadoras mismas.
- 5** Surge la necesidad de realizar investigaciones que permitan conocer la vivencia y mirada sobre el cuidado de las personas que realizan este trabajo.

Yo me sentí identificada, nos dimos cuenta que no estamos solas, los otros hogares tienen las mismas vivencias. Al unirme, y hablar con otros desde sus experiencias, sentí que ser escuchadas en nuestras necesidades, que nos entiendan más y no nos sentimos tan solos.

*Una de las cuidadoras de una institución de abrigo*

¿Qué situaciones estaban experimentando estas mujeres? Ellas no tienen las condiciones mínimas laborales. Los cuidadores sostienen nada más y nada menos que la vida misma.

**Livia González**

*Una de las psicoterapeutas principales del proyecto*

## DATOS DE CONTACTO

Para mayor información sobre ENFOQUE Niñez visite

[www.familyforeverychild.org/enfoque-niez](http://www.familyforeverychild.org/enfoque-niez)

o póngase en contacto con Alejandra Rodríguez

[enfoque@enfoque.com.py](mailto:enfoque@enfoque.com.py)



**Family**  
for every child

