

Apoyo a las necesidades de la salud mental durante la COVID-19

Centro para la prevención y el tratamiento del abuso sexual infantil (CPTCSA, por sus siglas en inglés), Filipinas

Antecedentes

El Centro para la Prevención y el Tratamiento del Abuso Sexual Infantil (CPTCSA, por sus siglas en inglés) lleva más de 25 años trabajando en Filipinas para ofrecer apoyo preventivo y terapéutico a los jóvenes agresores y supervivientes de abuso sexual infantil, y para formar a los responsables de acogimiento familiar de niños que han sufrido abusos sexuales. El CPTCSA es una institución no gubernamental y sin ánimo de lucro enfocada en la infancia, que trabaja por un mundo seguro para los niños libre de explotación y abuso sexual infantil. Como parte de su fuerte compromiso con la intervención basada en la evidencia, el CPTCSA ha documentado su modelo de apoyo terapéutico especializado y forma a los trabajadores sociales para que lo reproduzcan.

Actualmente, su trabajo de prevención en centros educativos llega a más de 500 colegios y diez parroquias, a través de un plan de estudios basado en la escuela y en la fe; y en un notable logro de promoción, según un acuerdo del Gobierno implementado en el Plan de Estudios Nacional a través de un programa de prevención del abuso sexual infantil.

Debido a la COVID-19, pensamos que debíamos que interrumpir nuestras operaciones, pero decidimos pensar más allá.

Zeny Rosales
Directora Ejecutiva del CPTCSA

Salud Mental en Filipinas

Contexto de la COVID-19

De acuerdo con el *Estado Mundial de la Infancia 2021: En mi mente promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia*¹ – La mirada más completa de UNICEF sobre la salud mental de los niños, adolescentes y cuidadores en el siglo XXI - incluso antes de la COVID-19, los niños y los jóvenes soportaban las condiciones de salud mental sin que se invirtiera, significativamente, en su tratamiento.

Un estudio filipino mostró que los jóvenes y los estudiantes están entre los que tienen una asociación significativa a un mayor impacto psicológico debido a la pandemia. Además, UNICEF también informó que los niños de hoy en día se enfrentan a amenazas que incluyen las consecuencias directas de la propia enfermedad, la interrupción de los servicios esenciales, y el aumento de la pobreza y la desigualdad. Todo ello puede conllevar a altos niveles de estrés, ansiedad y depresión. El estudio, realizado por UNICEF y Gallup en 21 países en el primer semestre de 2021, muestra que el 19% de los jóvenes encuestados se sentían, a menudo, deprimidos o con poco interés por hacer cosas.²

El programa

EN 2020, el CPTCSA creó la línea de atención *Rapha* como respuesta a la pandemia de COVID-19. Esta es una línea de atención de crisis para todos los problemas y casos, y no se limita solo al abuso sexual infantil. Hay tres formas en las que alguien puede buscar ayuda: a través de una llamada telefónica, un mensaje de texto o un correo electrónico.

¹ Fuente: UNICEF State of the World's Children 2021. <https://www.unicef.org/reports/state-worlds-children-2021>

² Mental health and well-being of children in the Philippine setting during the COVID-19 pandemic. www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8501475/



Family
for every child

**How
we
care**

Por profesionales,
para profesionales.



Rapha Helpline

We're here to listen, to help you heal.

Ano ang nasa isip mo?

GLOBE (M-F):
0977-652-0230

VIBER:

Monday : 0961-718-2654
Tuesday & Thursday: 0961-718-2655
Wednesday & Friday: 0961-718-2658
facebook.com/CPTCSA.org

8 AM - 5 PM, Monday-Friday



**TRAINED COUNSELORS
READY TO HELP**

*Have you been or do you
know anyone who has
been:*

- Thinking of negative thoughts;
- Feeling confused or lost
- Withdrawn
- Problem with sleep and/or appetite
- Interpersonal problems

Center for the
Prevention and
Treatment of Child
Sexual Abuse offers
**FREE ONLINE CARE
AND SUPPORT** to those
in need of emotional
assistance and
guidance.

#YOUmatter



“El mundo no se detiene durante la
pandemia. Debemos innovar nosotros
mismos. Utilizar la tecnología.”

Zeny Rosales

Directora Ejecutiva del CPTCSA

Esta línea de atención se creó como un recurso gratuito, disponible para cualquier persona que necesite hablar con alguien sobre sus problemas y recibir apoyo. Las personas que llaman están afectadas por condiciones como problemas de personalidad, discapacidades y depresión. Muchos de los que llaman no han intentado buscar apoyo en materia de salud mental porque no podrían pagar la consulta con los psicólogos. Sin embargo, a través de la línea de atención, el CPTCSA hace más accesible el apoyo a la salud mental y puede remitir a los usuarios de la línea de atención a los psicólogos del Gobierno cuando sea necesario.

Implementación

La línea de atención está a cargo de tres trabajadores sociales, además de un supervisor. Para aprovechar sus conocimientos, estos trabajadores sociales recibieron formación sobre cómo abordar y brindar ayuda en caso de crisis. El CPTCSA entregó a cada trabajador social un teléfono, lo que les permitió operar la línea de atención desde su casa.

Durante el primer año, el 68% de los contactos iniciales con la línea de atención se realizaron a través de mensajes de texto que, en muchos casos, resultaron en llamadas telefónicas. Sin embargo,

cada persona que llamaba permanecía en el anonimato. Los trabajadores documentaron la naturaleza de cada llamada junto con la información básica, el lugar de residencia, el sexo y la edad, así como si había una resolución de la llamada o si era necesaria una investigación o un seguimiento adicional.

Las llamadas a la línea de atención se pueden clasificar a través de varios temas clave, como consultas generales, abuso sexual infantil, apoyo a la salud mental, violencia doméstica, problemas de cuidado de niños, problemas matrimoniales, asuntos legales, crisis médicas, y de emergencia. El CPTCSA mejora continuamente la documentación de las llamadas y la calidad de las respuestas.

Las necesidades expresadas en una muestra de 72 llamadas incluían el apoyo psiquiátrico, la depresión y la ansiedad (19), los problemas matrimoniales y familiares (ocho), los problemas de comportamiento de los niños u otros problemas (seis), los abusos sexuales (13), el estrés personal y la tristeza (seis), las preocupaciones legales (seis), una emergencia (una) y las consultas generales (13). Las necesidades de salud mental fueron primordiales entre quienes llamaron a la línea de atención.

El CPTCSA está evaluando la necesidad de incorporar voluntarios que puedan apoyar el funcionamiento de la línea de atención.

Desafíos

- Aunque el apoyo a la salud mental ya formaba parte del trabajo del CPTCSA, crear una línea de atención era primordial. Tras el brote de la COVID-19, fue necesario tomar un tiempo para dedicarse a estudiar cómo crear la línea de atención, lo que retrasó la puesta en marcha del proyecto.
- La imposibilidad de evaluar la comunicación no verbal a través de la línea de atención inhibe la capacidad de los trabajadores sociales para apoyar a las personas que llaman.
- Los debates entre el personal de la línea de atención, sobre los tipos de casos que se solicitan y las respuestas a las llamadas, revelaron la necesidad de sesiones de apoyo más frecuentes para este personal; la información y el aprendizaje eran un componente importante del trabajo que no siempre contaba con los recursos suficientes.

Resultados

- La línea de atención telefónica se ha entregado a quienes tienen un acceso limitado a los servicios en línea (debido a la inestabilidad de las conexiones a Internet) la oportunidad de recibir un apoyo accesible en materia de salud mental.
- La línea de atención *Rapha* ahora es parte integral de los servicios del CPTCSA. El CPTCSA está estudiando cómo seguir operando la línea de ayuda más allá de la pandemia.
- El CPTCSA ha llegado a más de 70 personas en todo el país a través de la línea de ayuda.
- La línea de ayuda no conoce fronteras y ha ayudado a apoyar a los filipinos que viven en el extranjero.

Las mejores recomendaciones

- 1** Comprender las necesidades de su contexto así como de las comunidades con las que trabaja para determinar si hay necesidad de una línea de atención o si ya existen otras.
- 2** Innovar. Dejar el miedo intentar algo nuevo. Se pueden hacer mejoras sobre la marcha.
- 3** Aprovechar la tecnología para aplicar nuevas ideas. Aprender de ella y adaptarla a su trabajo.

DATOS DE CONTACTO

Para mayor información sobre CPTCSA visite <https://www.familyforeverychild.org/center-for-the-prevention-and-treatment-of-child-sexual-abuse> o póngase en contacto con Zeny Rosales a través de cptcsa20@gmail.com



Family
for every child

