

# Boîte à outils et manuel de formation pour les volontaires communautaires

## Partie 1 : Rôles des bénévoles dans le cadre de la gestion des cas

### Lancement inter-agences

#### Contexte :

Les volontaires communautaires font entièrement partie de la prévention et de la réponse vis-à-vis des cas de violence, d'abus, de négligence et d'exploitation des enfants dans les contextes humanitaires. Ils ont une connaissance approfondie de la situation dans leurs communautés et peuvent aider à identifier les enfants à risque, ceux ayant subi un préjudice ou séparés de leur famille. Pourtant, les acteurs de la protection de l'enfance connaissent souvent mal la réalité et les expériences des volontaires impliqués dans la gestion des cas. De nombreux professionnels de la protection de l'enfance reconnaissent que l'on s'appuie généralement sur le travail des bénévoles communautaires sans pour autant chercher à comprendre les limites qu'ils rencontrent et leurs capacités dans la gestion des cas. Ce manque d'analyse est susceptible de mettre les enfants en danger, ainsi que les communautés et les volontaires eux-mêmes, voire de leur nuire.



#### A propos du projet :

Afin de combler cette lacune, Plan International a lancé un projet inter-agences au nom de l'ACPHA, avec le soutien du Bureau des affaires humanitaires, pour mieux comprendre l'engagement des volontaires communautaires dans le processus de gestion des cas et proposer des conseils et outils pour soutenir leur travail.

Nous nous réunirons ainsi le **mardi 26 avril de 14h à 15h CET** pour présenter les résultats de la recherche et les recommandations. Nous partagerons les nouvelles ressources inter-agences à l'échelle mondiale qui permettront d'aider les organisations de protection de l'enfance à développer des réponses pour la gestion de cas permettant d'impliquer les volontaires de manière éthique. Venez nous rejoindre !

#### Ce lancement mondial vise à :

1. Fournir une occasion de réfléchir aux expériences, aux opportunités et aux défis de l'engagement des volontaires
2. Présenter les résultats et les recommandations de la recherche
3. Partager le kit du volontaire communautaire et le manuel de formation
4. Réfléchir plus en détails aux moyens d'agir

**INSCRIVEZ-VOUS ICI** : [https://unicef.zoom.us/webinar/register/WN\\_WZsx\\_MKLSuOkJzl-tT4fCA](https://unicef.zoom.us/webinar/register/WN_WZsx_MKLSuOkJzl-tT4fCA)