

Utilización de un enfoque terapéutico para curar las heridas de la violencia y el maltrato infantil

Fundación JUCONI México AC (JUCONI), México

EL CONTEXTO EN MÉXICO

- La prevalencia de la violencia doméstica infantil es alta y ésta aumentó durante la pandemia (Informe anual de las oficinas de UNICEF en los distintos países, 2020).²¹
- La línea de atención telefónica 911 informó de un aumento del 28% en las llamadas por violencia doméstica en los dos primeros meses de la pandemia. Estas cifras se refieren a las mujeres, pero las organizaciones que trabajan con niños también informaron de un aumento de la violencia. En octubre de 2020, las llamadas alcanzaron el medio millón, lo que indica que la violencia estaba aumentando a un ritmo alarmante.²²
- La exclusión social, la falta de educación, la marginación y el abuso de alcohol y drogas contribuyen a los altos niveles de violencia doméstica. También existen patrones de violencia intergeneracional donde los adultos que tuvieron experiencias adversas en su infancia repiten el mismo comportamiento con sus hijos.

- El Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes²³ (SIPINNNA) observó una tendencia relacionada con la violencia intrafamiliar, incluida la violencia sexual, en el contexto de la COVID-19. La denuncia y la detección se vieron obstaculizadas por el aislamiento de los niños en la pandemia, sobre todo porque los lugares habituales donde se podía registrar la violencia, como las escuelas u otros espacios sociales, estaban cerrados.

LA PRÁCTICA: UN ENFOQUE TERAPÉUTICO PARA DETENER LA VIOLENCIA INTERGENERACIONAL

El enfoque terapéutico de JUCONI incluye un conjunto de estrategias educativas, psicológicas y recreativas destinadas específicamente a apoyar a la familia. A través de una relación segura y de confianza con el terapeuta familiar, se apoya a la familia para que comprenda sus experiencias vitales y desarrolle su autoestima y bienestar emocional.

Se les anima a establecer relaciones sanas para que puedan ajustar sus respuestas al estrés y sustituir las estrategias de afrontamiento perjudiciales por respuestas más eficaces.

²¹ <https://www.unicef.org/media/100946/file/UNICEF%20Annual%20Report%202020.pdf>

²² <https://www.gob.mx/sesnsp/articulos/informacion-sobre-violencia-contra-las-mujeres-incidencia-delictiva-y-llamadas-de-emergencia-9-1-1-febrero-2019>

²³ <https://rm.coe.int/mexico-covid-19/1680a02666>

La metodología consta de tres etapas principales:

- Establecer una relación segura y de confianza con la familia.
- Trabajar intensamente con las familias para ayudarles a procesar las experiencias adversas mientras aprenden nuevas formas de relación.
- Seguimiento de la aplicación de los nuevos aprendizajes por parte de las familias hasta que puedan valerse sin apoyo.

¿CÓMO SE APLICÓ LA PRÁCTICA?

El enfoque terapéutico de JUCONI para detener la violencia intergeneracional se aplica de la siguiente manera.

Establecimiento de metas colaborativas: un terapeuta familiar de JUCONI visita a la familia una vez a la semana para llevar a cabo sesiones en las que los miembros de la familia hablan de las cosas y situaciones que les gustaría mejorar. Esto se hace a través de la reflexión profunda, la autoevaluación, el establecimiento de metas colaborativas y el trabajo en procesos de recuperación para resolver los efectos de la violencia que vivieron en su infancia.

Creación de planes personales y familiares: los miembros de la familia aprenden estrategias y herramientas para evitar que se repita la violencia con sus hijos y para relacionarse de forma segura como familia. Se elaboran planes personales y familiares que les permiten crear un futuro diferente. Se utiliza la escala funcional de Emma Espejel²⁴ para dar feedback a la familia y establecer objetivos sobre los comportamientos positivos y los puntos fuertes que han desarrollado o reforzado.

Apoyo adicional: se prestan servicios educativos para que los niños y adolescentes sigan estudiando y los adultos mejoren su situación laboral y económica. Se apoya a las familias para que obtengan servicios de salud y alimentación a través de los programas sociales del gobierno. JUCONI organiza actividades recreativas y deportivas para niños en su propio centro de día.

Seguimiento y evaluación: el terapeuta familiar lleva a cabo un seguimiento semestral para evaluar la eficacia de la intervención. En él se examinan cuestiones como la calidad de vida, la salud y el bienestar emocional de los niños, y se refuerzan las áreas de intervención en las que todavía se necesita apoyo.

El apoyo terapéutico promueve cambios en otras áreas, como mantener limpia y ordenada la casa de la familia donde se celebran las sesiones para que sea un entorno positivo para abordar y hablar de las situaciones emocionales.

JUCONI utiliza actividades basadas en los rituales, la ludoterapia y el arte para ayudar a la familia a tomar conciencia de su situación y a tomar el control de su vida familiar de forma muy concreta.

¿CÓMO SE LLEVÓ A CABO LA PRÁCTICA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19?

El trabajo con las familias se adaptó para ser realizado a distancia a través de video o llamadas telefónicas. A través de apoyos y donaciones, JUCONI pudo proporcionar dispositivos móviles a las familias que no tenían teléfono. Se establecieron llamadas semanales o incluso quincenales al inicio del confinamiento, apoyando a las familias a distancia y evitando interrumpir el proceso terapéutico.

Tras la flexibilización de las restricciones, JUCONI ha estado trabajando en un modo híbrido, es decir, algunas actividades se llevan a cabo de forma presencial y otras a distancia, siguiendo todas las directrices del gobierno.

IMPACTO

- JUCONI ha trabajado directamente con más de 4.000 familias, aunque la tasa de éxito varía, oscila entre el 85 y el 90%.
- Los primeros cambios en una familia son emocionales y cognitivos, provocados por la reflexión de los padres sobre el impacto de la violencia en sus vidas y, por tanto, en las de sus hijos e hijas. Llegan a comprender que las relaciones familiares deben y pueden cambiar y aprenden nuevas formas de relacionarse.
- Los padres aprenden y utilizan nuevos métodos para disciplinar a sus hijos. Los educadores los modelan durante las sesiones familiares.

¿POR QUÉ LA PRÁCTICA FUE EFICAZ?

- **Autoevaluación y reflexión de los padres:** JUCONI pretende detener la transferencia intergeneracional de la violencia. La autoevaluación de los adultos de la familia es la piedra angular de la intervención. Examinan activamente su comportamiento y las acciones específicas relacionadas con los problemas a los que se enfrentan en sus relaciones en casa. Es un proceso largo y arduo, pero es muy importante que los adultos comprendan que ellos también sufrieron violencia en su infancia y que quieren hacer cambios. Este es un descubrimiento significativo, ya que comprenden que el mismo comportamiento puede transmitirse a través de sus hijos e hijas. Al tomar conciencia, toman el control de sus acciones y detienen el ciclo de experiencias adversas que arrastran desde su propia infancia.

- **Apoyo continuo y a largo plazo para lograr un cambio significativo:** los terapeutas familiares trabajan con cada familia para crear el mejor entorno para el niño y la familia. Se trata de un proceso largo: el tiempo que se tarda de media en conseguir cambios de comportamiento y acabar con los patrones de violencia puede variar entre un mínimo de tres años y medio y un máximo de cinco años. A veces, los cambios en las puntuaciones de las encuestas utilizadas para evaluar la violencia se registran a lo largo de un año y medio. Poco a poco, el progreso de la familia puede verse en la mejora de la calidad de las interacciones entre los miembros de la familia, y un cambio hacia relaciones no violentas.
- La presencia de los terapeutas en el espacio familiar y las visitas continuas durante un largo periodo de tiempo contribuyen a la reducción de los episodios violentos. En las primeras semanas se establece una relación segura entre la familia y el terapeuta, lo que allana el camino para un trabajo más profundo. Esto ayuda a toda la familia a crear un cambio sostenible en sus relaciones y no solo en un individuo.

Caso práctico: una familia

Esta familia se encuentra en una fase intensiva del proceso familiar. Se trata de una madre soltera con cuatro hijos. La madre está trabajando con el terapeuta familiar con los objetivos de mejorar la relación con sus hijos, evitar el uso de la violencia para disciplinarlos y mejorar la situación económica de su familia.

Estos objetivos se registran en el punto de partida. Mediante una escala de 0 a 10, la madre identifica el nivel en el que se encuentra con los objetivos, en el momento inicial. Este es el punto de partida para que el terapeuta familiar apoye a la familia a alcanzar los objetivos.

Para mejorar la relación de la madre con sus hijos, se utiliza un VIG (Video Interaction Guidance, Guía de Interacción de Vídeo) que incluye sesiones de vídeo de sus interacciones con sus hijos en casa. El terapeuta familiar lo utiliza para identificar los momentos en los que hay interacciones positivas sincronizadas y armonía entre ella y sus hijos.

Al principio, estos momentos son escasos y distantes entre sí, pero gradualmente aumentan con la práctica y el diálogo continuo entre la madre y los terapeutas.

