

Apoyo psicosocial a los niños vulnerables a través de centros de defensa de la infancia

ChildLink, Guyana

EL CONTEXTO EN GUYANA

- Las restricciones de movimiento hicieron que el funcionamiento de los centros de servicios sociales para niños de ChildLink se redujera considerablemente.
- Las escuelas son fundamentales para sensibilizar a los niños sobre los abusos y ofrecerles la oportunidad de denunciarlos. El número de casos de maltrato infantil no denunciados aumentó durante el cierre de las escuelas, ya que los niños perdieron el contacto con los profesores, que suelen reconocer y denunciar los casos de violencia doméstica. La pandemia limitó las oportunidades de los niños para denunciar los abusos. El aumento de los casos puede deducirse de la disminución del número de casos denunciados durante el periodo, lo que sugiere que hubo más casos que no se denunciaron. Esto fue particularmente notorio en 2020.
- Las normas sociales consideran que el castigo físico es aceptable para controlar y disciplinar a un niño. Los castigos corporales están muy extendidos y algunos incluso afirman que están justificados.

Estas prácticas nocivas se han transmitido de generación en generación.

- Desde la aplicación de la Ley de Delitos Sexuales de 2010, se ha producido un aumento anual de las denuncias de abuso sexual infantil. Un informe de 2018 de ChildLink¹⁶ afirmaba que el 26% de los casos denunciados al Centro de Defensa del Niño eran de niños que habían sido abusados por primera vez a los 10 años o menos, y el 60,9% de niños que habían sido abusados por primera vez a los 13 años o menos. Muchos niños denunciaron abusos por parte de más de un agresor.
- Las restricciones de COVID-19 impidieron que los niños vulnerables salieran libremente de sus casas y siguieran en contacto regular con los cuidadores de niños.
- Cuando se retiraron las restricciones de COVID-19, los casos de maltrato infantil pasaron de 2.761 en octubre de 2020 a 3.129 a finales de diciembre de 2020, lo que supone un aumento de 368 en un trimestre.¹⁷ Estos niños se enfrentaron a todo tipo de abusos (físicos, sexuales, verbales, de abandono), a veces en casa, por parte de personas conocidas.

¹⁶ <https://childlinkgy.org/wp-content/uploads/2018/10/Cries-in-the-Dark-Child-Sexual-Abuse-in-Guyana-Today.pdf>

¹⁷ <https://guyanachronicle.com/2021/01/25/child-abuse-cases-exceed-3000-at-the-end-2020/>

LA PRÁCTICA: CUADERNOS DE TRABAJO «CREACIÓN DE VÍNCULOS FAMILIARES»

La pandemia hizo que el personal no pudiera desplazarse a las comunidades para ofrecer asesoramiento y que los niños no pudieran acudir a los Centros de Defensa de la Infancia para recibir asesoramiento en persona. ChildLinK desarrolló una nueva forma de trabajar para frenar la violencia doméstica contra los niños a corto plazo y modificar las normas sociales a largo plazo.

ChildLinK elaboró dos cuadernos de trabajo sobre la creación de vínculos familiares para llevar a cabo sesiones en línea con niños y padres. Los cuadernos fueron elaborados por el equipo de profesionales de trabajo social de ChildLinK y un consultor local, reconociendo la alteración de la vida de los niños causada por la escasez de alimentos, la pérdida de ingresos, la ansiedad y el cierre de las escuelas. El objetivo era proporcionar asesoramiento psicosocial y apoyo vital a los niños que se enfrentan a la violencia doméstica o a los abusos durante la pandemia. Las interacciones en línea estaban muy estructuradas y todas las actividades estaban pensadas para los niños. Las actividades también se diseñaron para que los niños y los padres pudieran hacerlas como deberes para casa.¹⁸

La interacción con un orientador es una necesidad ineludible para un niño que ha quedado profundamente traumatizado como consecuencia de la violencia. El contacto en línea permitió ofrecer apoyo emocional. La estructura definida en el cuaderno de trabajo ayudó al orientador a establecer un proceso claro desde el principio para trabajar con cada niño de forma regular.

18 Tanto el cuaderno de trabajo como la guía del coordinador están disponibles en línea.

Creación de vínculos familiares, Cuaderno de trabajo para niños:

https://a7a4295c-3398-440f-8c6a-992effcdbfd4.filesusr.com/ugd/969956_53cd4fab6c574d3294572befde5f4710.pdf

Creación de vínculos familiares, Guía del coordinador:

https://a7a4295c-3398-440f-8c6a-992effcdbfd4.filesusr.com/ugd/969956_0b05fa9d613143a98bbb35f5d37e8e92.pdf

¿CÓMO SE APLICÓ LA PRÁCTICA?

El cuaderno de trabajo consta de cinco módulos para involucrar a las familias a través de ejercicios de establecimiento de relaciones; reflexión continua sobre pensamientos, sentimientos, actitudes y comportamientos; técnicas de gestión del estrés y relajación; fomento de la inteligencia emocional y la autoaceptación; actividades que facilitan el vínculo familiar; y aprendizaje de técnicas de resolución de problemas y medidas de seguridad infantil.

La actividad se lleva a cabo paso a paso con el niño a través de las orientaciones dadas en el cuaderno de trabajo. Los padres están presentes y la sesión se realiza por teléfono o por una llamada de WhatsApp. Algunos de los niños tienen un historial de abuso o negligencia infantil. Algunos viven con sus padres biológicos y otros con padres adoptivos o con familiares.

Durante la primera llamada, se explica en detalle todo el proceso y se establecen claramente las expectativas para un periodo de tres a seis meses. Se crea un ambiente empático y sin juicios de valor en el que se explica la confidencialidad. Se pide a los niños que se pongan en contacto con el orientador por teléfono o por mensajería en caso de emergencia.

En las sesiones siguientes, el orientador profundiza en la comprensión de las emociones y sentimientos del niño y de lo que necesita, y explora cómo la dinámica familiar afecta al niño. Se crea un entorno cómodo para que el niño se sienta seguro para compartir su pasado y lo que le molesta o perturba. El cuaderno de trabajo incluye una evaluación de la autoaceptación, que informa al orientador de cómo se siente el niño sobre sí mismo. La interacción del orientador con el niño se rige por un enfoque de pensamientos, sentimientos y acciones para averiguar cómo se siente el niño y qué funciona y qué no; a continuación, el orientador pasa a aplicar técnicas para la resolución de problemas y otras recomendaciones. El orientador se adentra en la raíz del problema y trabaja para encontrar soluciones.

La guía del coordinador para «Crear vínculos familiares» comprende actividades prácticas basadas en la terapia cognitivo-conductual. Las actividades se centran en el fortalecimiento de los vínculos familiares, por ejemplo, mediante ejercicios de fijación de objetivos. En el cuaderno de trabajo para coordinadores se han incluido una serie de técnicas que han sido probadas y adaptadas para su uso en línea.

Mediante estas técnicas, se facilitan sesiones de formación con los padres y cuidadores para ayudarles a hacer frente a las perturbaciones en sus vidas, mejorar su inteligencia emocional y aprender estrategias de afrontamiento eficaces. El objetivo es que los aprendizajes y el apoyo de las sesiones para padres o cuidadores se extiendan a los niños.

También se celebran sesiones periódicas con los niños para evaluar el nivel de trauma que están experimentando y su impacto en el sentido de sí mismos y en las relaciones con los demás.

¿CÓMO SE LLEVÓ A CABO LA PRÁCTICA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19?

Los cuadernos de trabajo abordan las dificultades para llegar a los niños vulnerables que se enfrentan a una pandemia oculta de abuso y violencia doméstica. Los cuadernos de trabajo se complementan entre sí y se han diseñado actividades para proporcionar apoyo en línea a través de orientadores a los niños y sus padres. Para estas sesiones se utilizan llamadas telefónicas y de WhatsApp.

Debido a la disminución de las restricciones y al aumento de la vacunación, también se han llevado a cabo algunas sesiones de asesoramiento presencial en los Centros de Defensa de la Infancia de ChildLinK.

IMPACTO

- El uso de los cuadernos de trabajo está en sus fases iniciales. Aun así, está demostrando ser una herramienta de intervención útil. Hasta ahora ha servido para ayudar a 37 niños, 35 niñas y 2 niños, durante el periodo de COVID-19.
- Incorporar la terapia de juego y la terapia de conversación en un libro funciona muy bien.
- Los cuadernos de trabajo permiten que el asesoramiento se lleve a cabo de forma simplificada y que las familias compartan sentimientos y pensamientos honestos y reales. Esto está demostrando ser beneficioso.

¿POR QUÉ LA PRÁCTICA FUE EFICAZ?

- Las actividades son diversas y aplicables a familias de cualquier etnia o grupo de edad.
- Las actividades tienen un aspecto práctico que hace que las sesiones sean divertidas y orientan el proceso hacia una dirección positiva. Los orientadores dejan que cada niño y cada familia progresen a su propio ritmo. Las actividades profundizan en la historia familiar, el entorno y la escuela.
- El programa ofrece **sesiones estructuradas** que utilizan la terapia cognitivo-conductual. Un aspecto importante es trabajar no solo con el niño sino con toda la familia, con la presencia de al menos uno de los padres. Las familias participan de forma relajada, sin amenazas y sin juicios de valor, con el propósito subyacente de proteger al niño durante todo el proceso.
- **Los orientadores están bien formados.** Explicaron el proceso y compartieron claramente las expectativas y las normas básicas. Se mantiene la confidencialidad y se explica claramente. Cualquier ayuda adicional que se requiera se proporciona mediante la derivación a otros servicios necesarios.
- **Las actividades centradas en el niño** y adaptadas a él mantienen a los niños comprometidos e interesados a través de tareas y debates. El niño puede hablar de su vida en casa y expresar sus sentimientos. Los orientadores utilizan las respuestas para ayudar a calmar al niño y proporcionarle orientación para afrontar los sentimientos que ha identificado. Se observa cuidadosamente el estado emocional del niño y solo entonces se fomenta el intercambio de información. Estos métodos han demostrado ser muy eficaces incluso en poco tiempo.
- El cuaderno de trabajo incluye un componente sobre la **mejora de la capacidad de los padres para ejercer mejor su función de padres** a través de la reflexión y el autoconocimiento. Se anima a los padres a emplear un estilo de crianza de apoyo más que de castigo. Las actividades de vinculación familiar son la base para mejorar la comunicación. Esto ha evitado la violencia a corto plazo y ha sentado las bases para cambiar las normas sociales a medio y largo plazo. La adaptación a la situación de emergencia mediante el uso de la tecnología para apoyar a los niños en línea permitió prevenir la violencia contra los niños y apoyar a los niños vulnerables.

LAS OPINIONES DE LOS NIÑOS

«La actividad de respiración profunda es bastante reconfortante y nueva para mí. Me dio la oportunidad de observar el movimiento y la respiración de mi cuerpo».

Niño que participa en el programa de ChildLink



Caso práctico: la experiencia de un orientador

«El cuaderno de trabajo es una gran herramienta de creación de relaciones y ha demostrado ser eficaz para ayudar a los niños a sentirse cómodos. Esta es una etapa muy importante en el proceso de orientación y actividades como «soy alguien que» o «conocerme» es un gran ejercicio de preparación. Me parece que también es útil compartir sobre ti mismo y sobre tu trabajo, ya que esto ayudará a los niños a aprender más sobre lo que es la orientación y que es realmente un espacio seguro para compartir y obtener el apoyo que necesitan. El objetivo de las actividades es crear un espacio sin juicios de valor».